

## POMEMBNE INFORMACIJE O VAŠIH PRAVICAH

Spoštovani kupec!

Veseli nas, da razmišljate o nakupu našega produkta. Preden se odločite za nakup, bi vas želeli seznaniti z določenimi informacijami, še posebej pa bi vas želeli informirati o pravicah, ki jih imate kot potrošnik v povezavi s produktom, ki ga boste od nas kupili.

## ODSTOP OD POGODBE BREZ RAZLOGA:

Seznamamo vas, da imate pravico v 14 dneh od prevzema blaga brez navedbe razloga odstopiti od nakupa in nam vrniti blago. Če boste to pravico izkoristili, vam bomo takoj po prejemu blaga, najkasneje pa v 14 dneh od prejema blaga, povrnili vse, kar ste nam za nakup blaga plačali. Edini strošek, ki ga boste zaradi tega imeli, bo strošek, ki bo neposredno povezan z vračilom blaga (npr. poštnina za pošiljanje blaga, stroški neposredne dostave blaga, v kolikor se ne vrne po pošti...).

O vaši odločitvi za odstop od nakupa morate (s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti) z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje:



**ROTEUS d.o.o.**  
**Boharina 24a, 3214 Zreče, Slovenija**  
**Mob: 070-741-777 (Franc Očko)**  
**info@roteus.eu**

V ta namen lahko neobvezno uporabite priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Pogoj za vračilo plačil je, da nam vrnete blago. Pri tem je zelo pomembno, da nam blago vrnete:

- nepoškodovano;
- v nespremenjeni količini;
- nerabljen;
- v originalni embalaži;
- s priloženo kopijo računa in vseh ostalih spremnih dokumentov;

V kolikor zgoraj naštetih pogoji ne bodo izpolnjeni, vam plačil ne bomo mogli vrniti in bomo šteli, da odstop od nakupa ni upravičen.

## REKLAMACIJE

Če boste ugotovili, da produkt nima takšnih lastnosti, kakršne smo vam ob predstavitvi produkta obljubili, ali če produkta ni možno uporabljati za namen, za katerega se ga običajno uporablja, ker je npr. poškodovan, ker ne deluje, ali ker ne deluje tako, kot bi moral delovati, nas morate o tem pisno (priporočena pošta, e-mail) obvestiti najkasneje v roku 2 mesecev od takrat, ko ste to napako odkrili. Pri tem morate natančno opisati napako in nam omogočiti, da blago pregledamo. Priložiti morate tudi vso dodatno opremo za blago ter kopijo računa.

Na reklamacijo vam bomo odgovorili v roku 8 dni. V kolikor bomo ugotovili, da je zahtevek neupravičen, bo strošek vrnitve artikla bremenil vas.

Če bomo ugotovili, da je vaš zahtevek upravičen, boste imeli pravico zahtevati popravilo artikla, znižanje kupnine (v sorazmerju z napako), zamenjavo blaga ali pa vračilo kupnine (v tem primeru se kupnina lahko zniža za čas uporabe artikla, vendar največ za znesek, za kolikor se je artiklu zaradi uporabe znižala tržna vrednost).

Pridržujemo si pravico, da vašo reklamacijo zavrne v naslednjih primerih:

- če ima blago mehanske poškodbe na ohišju ali pa na komponentah;
- če kupec ne predloži kopije računa;
- če je blago poslano na naš naslov z odkupnino;
- če je zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali povzročene kakršnekoli okvare;
- če k artiklom ni priložena vsa oprema, ki je bila stranki posredovana ob nakupu.

Vse gornje pravice vam pripadajo iz naslova naše odgovornosti za stvarne napake, medtem ko lahko vaše pravice iz naslova garancije za brezhibno delovanje stvari uveljavljate skladno z našo garancijsko izjavo, v kolikor vam je bila le-ta dana.

## INFORMACIJE O PRITOŽBENEM POSTOPKU

Vaša mnenja, povpraševanja, komentarje, pritožbe in ugovore lahko naslovite na sedež družbe ROTEUS d.o.o. (www.turbotrimm.com) ali na elektronski naslov: info@roteus.eu. Morebitne pritožbe bomo reševali prednostno in v duhu dobrega poslovnega sodelovanja. V ta namen vam bomo v roku 8 dni od prejete pisne pritožbe potrdili, da smo pritožbo prejeli ter vas obvestil o poteku postopka ter o predvidenem času obravnave.

## IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno s 3. odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) izjavljamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS, kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi nastali v postopkih prodaje naših artiklov.